

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по цифровизации производственных процессов, внедрение элементов цифровизации производства.

Общие условия:

Общество с ограниченной ответственностью «Мега-технологии» сформировало настоящее Техническое задание на оказание услуг по настройке системы автоматизации бизнес-процессов производства (CRM Битрикс24).

в целях:

- решения производственных проблем, оказания поддержки СМСП в рамках деятельности регионального центра инжиниринга для СМСП.

Решение производственных проблем Получателя услуги:

- 1) Создание единой платформы для работы сотрудников компании ООО «Мега-технологии».
- 2) Создание единой базы данных по контрагентам.

Назначение объекта: интерфейс пользователя и разработчика на русском языке, универсальная платформа с возможностью доработки и внедрения новых решений для оптимизации рабочего процесса производства и работы с клиентами компании ООО «Мега-технологии».

Требования, предъявляемые к Подрядчику/Исполнителю:

Предоставляемые Подрядчику/Исполнителю Получателем услуги материалы, узлы и детали: доступы к существующей базе данных по контрагентам.

Состав и содержание услуг:

Этап	Наименование работ
1	Базовая настройка портала
2	Настройка раздела CRM
3	Настройка раздела «Задачи и проекты»
4	Настройка роботов и бизнес-процессов

Требования к результатам услуг (данный раздел является наиболее важной составляющей технического задания и всего договора, в котором необходимо четко сформулировать результат услуг):

Результатом предоставленной услуги являются:

- 1) Созданная и настроенная CRM-система Битрикс24:
 - реализовано приглашение в систему;
 - настроены роли пользователей и права доступа к модулям системы;
 - произведены основные настройки системы;
 - реализована возможность заполнять данные о себе в личном кабинете, которые видны всем сотрудникам.;
 - настроена структура компании;
 - настроены рабочие графики сотрудников.

- 2) Настроенные и протестированные роботы и бизнес-процессы, направленные на автоматизацию внутренних процессов компании:
 - настроены роботы;
 - настроены бизнес-процессы.
- 3) Настроен раздел «Задачи и проекты»:
 - настроены роли и права доступа.
- 4) Настроен раздел «CRM»:
 - настроены роли и права доступа;
 - настроены сущности «Лиды», «Контакты», «Компании», «Сделки», «Счета», «КП».
- 5) Подготовленные специалистами протокол тестовых испытаний, согласно требованиям настоящего Технического Задания;
- 6) по окончании оказания услуги Заказчику и Получателю передаются два экземпляра скринов настроенного и работающего приложения: на бумажном носителе и в электронном виде. Печатный документ на бумажном носителе должен быть сброшюрован, иметь титульный лист, заверенный всеми сторонами договора.

Сроки оказания услуги и предоставления отчетности: по 20⁴ 12 2024 г.

Директор
(руководитель юридического лица
/индивидуальный предприниматель)

[Подпись]
(подпись)

Гордунец А.В.
(расшифровка подписи)



« 22 » 11 2024 г.