

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по цифровизации производственных процессов, внедрение элементов цифровизации производства.

Общие условия:

Общество с ограниченной ответственностью «АОЛКа» сформировало настоящее Техническое задание на оказание услуг по настройке системы автоматизации бизнес-процессов производства (CRM Битрикс24).

в целях:

- решения производственных проблем, оказания поддержки СМСП в рамках деятельности регионального центра инжиниринга для СМСП.

- 1) Решение производственных проблем Получателя услуги: Создание единой платформы для работы сотрудников компании ООО «АОЛКа».
- 2) Создание единой базы данных по контрагентам.
- 3) Учет входящих лидов и созданных продаж в одном месте по разным источникам.

Назначение объекта:

интерфейс пользователя и разработчика на русском языке, универсальная платформа с возможностью доработки и внедрения новых решений для оптимизации рабочего процесса производства и работы с клиентами компании ООО «АОЛКа».

Требования, предъявляемые к Подрядчику/Исполнителю:

Предоставляемые Подрядчику/Исполнителю Получателем услуги материалы, узлы и детали: доступы к существующей базе данных по контрагентам, исторической справке по лидам и продажам.

Состав и содержание услуг:

Этап	Наименование работ
1	Базовая настройка портала
2	Настройка раздела CRM
3	Настройка раздела «Задачи и проекты»
4	Настройка роботов и бизнес-процессов

Требования к результатам услуг (данный раздел является наиболее важной составляющей технического задания и всего договора, в котором необходимо четко сформулировать результат услуг):

Результатом предоставленной услуги являются:

- 1) Созданная и настроенная CRM-система Битрикс24:
 - реализовано приглашение в систему;
 - настроены роли пользователей и права доступа к модулям системы;
 - произведены основные настройки системы;

- реализована возможность заполнять данные о себе в личном кабинете, которые видны всем сотрудникам.;

- настроена структура компании;

- настроены рабочие графики сотрудников.

2) Настроенные и протестированные роботы и бизнес-процессы, направленные на автоматизацию внутренних процессов компании:

- настроены роботы;

- настроены бизнес-процессы.

3) Настроен раздел «Задачи и проекты»:

- настроены роли и права доступа.

4) Настроен раздел «CRM»:

- настроены роли и права доступа;

- настроены сущности «Лиды», «Контакты», «Компании», «Сделки», «Счета», «КП».

5) Подготовленные специалистами протокол тестовых испытаний, согласно требованиям настоящего Технического Задания;

6) по окончании оказания услуги Заказчику и Получателю передаются два экземпляра скринов настроенного и работающего приложения: на бумажном носителе и в электронном виде.

Печатный документ на бумажном носителе должен быть сброшюрован, иметь титульный лист, заверенный всеми сторонами договора.

Сроки оказания услуги и предоставления отчетности: до «16» декабря 2024 г.

Ген. директор

(руководитель юридического лица
/индивидуальный предприниматель)

(подпись)

Ромодановский А.Н.

(расшифровка подписи)

М.П.



« 11 » 11 2024 г.